



ملف الشركة التعريفية

تمكين الإنسان . دفع النجاح

٢٠٢٦

من نحن

شركة eBen متخصصة في تجربة الموظف، وتساعد المؤسسات على بناء بيئات عمل يزدهر فيها الأفراد وتنجح فيها الأعمال.

نجمع بين التكنولوجيا المبتكرة والاستشارات المتخصصة والتنفيذ وإدارة نجاح العملاء وخدمات الدعم، لنقدم منظومات متكاملة لتجربة الموظف تلأئم احتياجات كل مؤسسة.

ومن خلال منصتنا المعيارية وقدرات الذكاء الاصطناعي ومنهجياتنا المجربة، نمكّن المؤسسات من إشراك موظفيها وتقديرهم ودعمهم، مع تسريع التبنّي وتعظيم القيمة وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

وراء كل نجاح لفريق وحلول المؤسسات eBen خبراء من تخصصات متعددة في تقنيات العمل وتجربة الموظف والاستشارات والتحول.

تجمع قيادتنا وخبرائنا عقوداً من الخبرة الإقليمية والدولية المكتسبة من تنفيذ مبادرات واسعة النطاق عبر قطاعات متنوعة.

هذا المزيج من الفهم التجاري والتميز التقني والتركيز على العميل يجعلنا شريكاً موثقاً على المدى الطويل.



مرحباً بكم في عالمنا...

رسالتنا يمكن الأفراد من بناء أعمال ناجحة.

تعكس رسالتنا التزامنا بمساعدة الأفراد والمؤسسات على تحقيق كامل إمكاناتهم.

ومنذ تأسيس eBen، ندعم عملاءنا وموظفيهم بالأدوات والموارد والتوجيه اللازم.

قيمنا

تحكم كل تجربة نصنعها...



النزاهة

نبني الثقة بالصدق ونعمل دائماً لما فيه مصلحة عملائنا.



الابتكار

نتحدى المألوف لنبتكر حلولاً أذكى لإشراك الموظفين.



المبادرة

نتوقع الاحتياجات ونتحرك مبكراً لمنع المشكلات وصنع الفرص.



الوضوح

نبسّط التعقيد ونتواصل بوضوح لنفهم ونتصرف.



الشجاعة

نتخذ خطوات جريئة لتطوير علاقة المؤسسات بموظفيها.

ماذا نقدم

منظومات لتجربة الموظف تمكّن الأفراد والمؤسسات وتساعد الأعمال على الازدهار.

نساعد الشركات الناجحة على بناء أصول تجربة الموظف وتشغيلها واستدامتها، بما يعزز الثقافة المؤسسية ويمكّن الأفراد ويدفع النمو المستدام من خلال رفع التفاعل والرفاه والإنتاجية والولاء.

تضم منظومة eBen لتجربة الموظف مجموعة شاملة من التقنيات والخدمات المتخصصة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمؤسسات تقديم تجربة استثنائية لموظفيها.



تقنيات eBen

تقنياتنا مصممة لمستقبل العمل: سلسلة وموثوقة وأمنة وقابلة للتوسع، ومدعومة بالذكاء الاصطناعي وتتكامل مع تطبيقات الأعمال القائمة.



الخدمات المتخصصة

نقدم استشارات تجربة الموظف من البداية إلى النهاية، من الاستراتيجية والتنفيذ إلى التنبؤ ونجاح العملاء والتحسين المستمر.

نؤمن بأن الأفراد يقدمون أفضل ما لديهم لأصحاب العمل الذين يهتمون بهم ويستثمرون في قدراتهم.

نهجنا

التجارب الاستثنائية للموظفين تصنع نتائج استثنائية للأعمال.

نعمل عن قرب مع المؤسسات لفهم موظفيها وثقافتها وأهدافها الاستراتيجية، ثم نصمم الحلول وننفذها ونحسنها باستمرار لتحقيق قيمة قابلة للقياس.

كيف نعمل...



الإنسان أولاً

الأفراد محور كل ما نقوم به.



المرونة

تتكيف حلولنا مع المؤسسات بمختلف أحجامها وقطاعاتها ومراحلها.



التركيز على الهدف

تصمم كل مبادرة لتحقيق نتائج ملموسة للأعمال والموظفين.



الملاءمة المحلية

نراعي الثقافات المحلية مع الحفاظ على أفضل الممارسات العالمية.



الشمولية

نربط الأفراد والعمليات والتقنية والثقافة في تجربة متكاملة.



الامتثال

نبني الأمن والخصوصية والحكمة والامتثال التنظيمي في كل حل.



الذكاء

نستخدم البيانات والأتمتة والذكاء الاصطناعي لتجارب أكثر فاعلية وتخصيصاً.



التميز

نبتكر ونحسن باستمرار لتحقيق قيمة دائمة ونتائج استثنائية.

تقنياتنا

مكّن موظفيك.

تكامل قائم على واجهات API

تكامل سلس مع أنظمة الموارد البشرية والرواتب وتطبيقات المؤسسة.

ذكاء اصطناعي مدمج

أتمتة القرارات وتخصيص التجارب وتحسين الكفاءة.

أمن بمستوى المؤسسات

حماية متقدمة وضوابط دقيقة للتحكم في الوصول.

هوية خاصة بمؤسستك

تجربة تحمل علامتك التجارية وتعكس هويتك.

أتمتة سير العمل

تسريع الموافقات وتقليل العمل اليدوي.

بنية معيارية

ابدأ بما تحتاجه وتوسع مع نمو مؤسستك.

دعم لغات متعددة

خدمة الموظفين بلغاتهم المفضلة.

بنية سحابية

نشر أسرع وتحديثات تلقائية وتوافر عالٍ.

تحليلات آنية

تحويل البيانات المباشرة إلى قرارات أسرع وأذكى.

نشر داخل المؤسسة

تحكم كامل في بياناتك وأمنك وبنيتك التحتية.

قابلية توسع عالية

نمو سلس مع توسع القوى العاملة والأعمال.

مؤسسات متعددة

إدارة كيانات وعلامات ووحدات أعمال متعددة من منصة واحدة.



المنتجات التقنية

منظومة eBen لتجربة الموظف منصة معيارية تتيح للمؤسسات نشر ما تحتاجه فقط، ثم التوسع مع نموها.



**Core
Engine**

أتمتة تجربة الموظف ببساطة.



**Worklife
Mobile App**

تجربة الموظف متاحة للجميع في تطبيق واحد.



**Sentiment
Platform**

إنصات مستمر للموظفين وتحليلات واضحة تقود إلى العمل.



**Recognition
Suite**

الاحتراف بالإنجازات وبناء ثقافة تقدير قابلة للتوسع.



**Success
Advocate**

تعاون وتواصل أكثر فاعلية بين الفرق.



**Benefits
Center**

كل ما يقدِّره موظفوك في مكان واحد بأسعار حصرية.



Core Engine

إجراءات أبسط وتقارير أذكى تخلق تجربة سلسلة لكل مستخدم.

المحرك الأساسي أساس معياري وآمن وقابل للتوسع يدعم منظومة eBen كاملة. يوحد بيانات الأفراد والهيكل المؤسسي وسير العمل والأمن والتكاملات والتقارير في منصة واحدة، ويسرّع الإطلاق والتوسع وتحقيق القيمة.

- الأتمتة
- التخصيص
- الإدارة

الميزات الرئيسية

الهيكل المؤسسي

المواقع والهيكل والوظائف والدرجات ومجموعات الأفراد.

الأمن والوصول

إدارة المستخدمين والأدوار والصلاحيات والدخول الموحد والتحقق المتعدد وسجل التدقيق.

التقارير والتحليلات

لوحات مباشرة وتقارير تشغيلية وتنفيذية وتقارير مخصصة وجدولتها.

إدارة الأفراد

فئات الموظفين والبيانات الأساسية.

أتمتة سير العمل

تصميم الإجراءات والموافقات والقواعد والإشعارات.

الاتصالات

إشعارات فورية وبريد إلكتروني وواتساب ورسائل نصية.

أدوات التهيئة

بيانات مرجعية وتصدير إلى CSV و PDF و Excel.

تجربة المستخدم

واجهة ويب متجاوبة وإمكانية وصول غير الجوال.



ذكاء اصطناعي

هوية مخصصة

بنية سحابية

نشر داخلي

تكامل API

أمان

لغات متعددة



Worklife Mobile App

تجربة جاهزة للموظف منذ اليوم الأول.

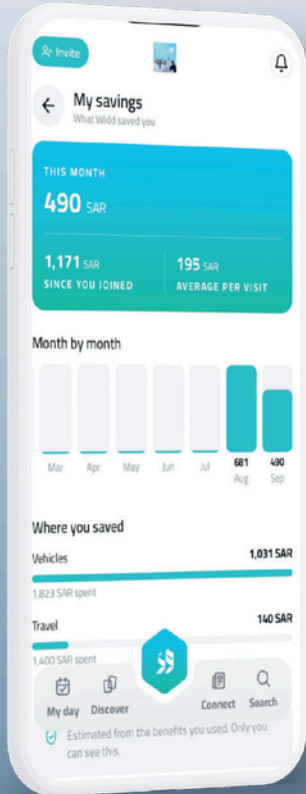
مثالي للشركات الصغيرة والمتوسطة

قابل للتهينة

قيمة سريعة

وورك لايف تطبيق جوال جاهز يحمل هوية المؤسسة ويعزز التجربة اليومية للموظف. يجمع التفاعل والتقدير والمزايا والتواصل وخدمات مكان العمل في واجهة سهلة، ويقدم قيمة فورية منذ اليوم الأول.

الميزات الرئيسية



المزايا والتوفير

خصومات وعروض حصرية ومزايا وتتبع للمدخرات.

الهدايا والتبرعات

هدايا رقمية واحتفالات بالمناسبات ومشاركة في التبرعات.

المجتمع والتواصل

مجموعات وإعلانات واستطلاعات وشبكات الموظفين.

الآراء والإنصات

استطلاعات قصيرة وملاحظات واقتراحات وصوت الموظف.

الملف والطلبات

ملف شخصي ومحفظة رقمية وطلبات وموافقات وتتبع الحالة.

تجربة الجوال

تطبيق شخصي أصلي وتحديثات فورية ووصول آمن ولغات متعددة.

التقدير والمكافآت

تقدير الزملاء والمديرين ونقاط وشارات وشهادات.

الأهداف والرحلة

محطات الرحلة الشخصية والمهنية الماضية والمقبلة.

الحملات والتواصل

إشعارات ورسائل وواتساب وحملات مخصصة.

مدعوم بالذكاء الاصطناعي

تطبيق شامل إعداد سريع

متكامل



Sentiment Platform

إنصات مستمر وتحليلات واضحة تقود إلى تحسين تجربة الموظف.

- استطلاعات سريعة
- تحليلات مباشرة
- رؤية قابلة للتنفيذ

تساعد منصة المشاعر المؤسسات على الاستماع المستمر للموظفين وقياس مشاعرهم في بيئة العمل. وتحول الملاحظات الفورية إلى تحليلات عملية تمكن القادة من اتخاذ قرارات تعزز التفاعل والأداء المؤسسي.

الميزات الرئيسية

استطلاعات الموظفين

استطلاعات التفاعل والنبض ودورة العمل واستطلاعات مخصصة ومجهولة.

السرية والأمن

سرية الردود وصلاحيات قائمة على الدور وخصوصية البيانات وسجل تدقيق.

خطط العمل

خطط تحسين وتوزيع المهام ومتابعة التقدم ومساءلة المديرين.

تحليل الانطباعات

تحليل و اكتشاف الانطباعات

تنبيهات وإشعارات

دعوات وتذكيرات وتنبيهات حرجة وتصعيد ومتابعة.

رؤى بصير AI

تحليل الأسباب الجذرية والاتجاهات الناشئة والتنبؤ والتوصيات.



استطلاعات النبض

واجهة سلسلة

تنبيهات استباقية

أدوات تحليلية



Recognition Suite

احتفِ بالإنجازات وعزز التفاعل وابنِ ثقافة تقدير.

→ وحدات قابلة للتهينة

→ الأتمتة

→ تكامل المكافآت

منظومة التقدير منصة ذكية تساعد المؤسسات على الاحتفاء بالإنجازات وترسيخ ثقافة الامتنان. تتيح تقدير الزملاء والمديرين والمكافآت والبرامج التي تزيد التفاعل والدافعية والانتماء.

الميزات الرئيسية

برامج التقدير

تقدير الزملاء والمديرين وجوائز الشركة والإنجازات والقيم.

الشارات والإنجازات

شارات رقمية للمهارات والإنجازات والمحطات.

الاتصالات

إعلانات التقدير وإشعارات وبريد وواتساب ورسائل احتفال.

إدارة المكافآت

نقاط وكتالوج مكافآت وبطاقات هدايا واسترداد.

الشهادات

شهادات رقمية وتقدير وشهادات فعاليات وتوقعات إلكترونية.

حوكمة التقدير

سياسات وقواعد أهلية وضوابط ميزانية وتهيئة البرامج.



وحدات تقدير متعددة

موافقات الإجراءات

شارات وشهادات

متكاملة



Success Advocate

تعاون فَعَال بين فرق العمل.

- ➔ ربط الفرق
- ➔ مواءمة الاستراتيجية
- ➔ ترسيخ الوضوح

مناصر النجاح منصة ذكية للتواصل والتعاون تربط الأفراد وتبسط التفاعلات في مكان العمل. تتيح مشاركة المعرفة والتنسيق بسلاسة، وتساعد الفرق على البقاء متوافقة مع أولويات نجاح الأعمال.

الميزات الرئيسية

إدارة الحالات
تصنيف حالات الموظفين وتوزيعها وتتبعها وسجلها.

أتمتة سير العمل
توجيه الحالات والموافقات والتصعيد واتفاقيات الخدمة.

مساعدة بصير AI
إجابات مقترحة وترجمة فورية واكتشاف المعرفة وملخصات.

قنوات الدعم
طلبات الويب والبريد واتساب ومكتب الخدمة.

تعاون المدير والموارد البشرية
ملاحظات داخلية وتوزيع مهام وتنسيق وحل الحالات.

الاتصالات
رسائل داخل التطبيق وإشعارات وبريد إلكتروني.

قاعدة المعرفة
مقالات وأسئلة شائعة وسياسات وبحث ذكي.

صوت الموظف

بث مؤسسي

متابعة الزملاء

مواد خارجية





Benefits Center

كل ما يقدّره موظفوك بأسعار حصرية في مكان واحد.

مركز المزايا منصة تحمل هوية المؤسسة وتتيح للموظفين الوصول السهل إلى عروض وخصومات ومكافآت ومزايا حياتية حصرية. تعزز قيمة الموظف ورفاهه وتثري تجربته اليومية.

- ➔ مزايا شاملة
- ➔ خيارات مرنة
- ➔ تغطية الأسرة

الميزات الرئيسية

كتالوج المزايا

فئات ومزايا شخصية وعروض بارزة وبحث ومفضلة.

بطاقات الهدايا

بطاقات رقمية لعلامات متعددة ومحفظة وتسليم فوري.

تمويل صاحب العمل

ميزانيات للأقسام والحملات وتتبع الأموال.

الخصومات والعروض

خصومات حصرية واسترداد نقدي وعروض موسمية.

إدارة الأهلية

قواعد أهلية ومخصصات وموافقات وإدارة المستفيدين.

سوق الموردين

قوائم الموردين والتفاصيل وتعليمات الاسترداد والعروض.



خصومات حصرية

تغطية الأسرة

بطاقات هدايا

مزايا ممولة

الخدمات المتخصصة

نحو تحول في تجربة الموظف.

تتكامل خدمات الاستشارات والتقنية والتفاعل لتسريع التحول ورفع التبنّي وتحقيق نتائج ملموسة للأعمال والأفراد.



Consulting Services

تصميم وتنفيذ استراتيجيات تضع الأفراد أولاً وتعزز الثقافة والتفاعل والرفاه والأداء المستدام.



Technology Implementation

تحويل الرؤية إلى قيمة أعمال قابلة للقياس من خلال تنفيذ تقني مرّن وفعال.



Engagement Activites

صنع تجارب ذات معنى تجمع الأفراد وتقوي العلاقات وتبني مكان عمل أكثر تفاعلاً.



Support Success

الحفاظ على أفضل أداء لتجربة الموظف عبر دعم استباقي وحل سريع للمشكلات وتحسين مستمر.

الخدمات المتخصصة

فريقنا يجمع الخبرات التي تحول تجربة الموظف.

ب خبرات عميقة في الموارد البشرية والتقنية وتفاعل الموظفين والرفاه والتقدير والتحول المؤسسي، يجمع فريق تقديم الخدمات لدى eBen بين الرؤية الاستراتيجية والخبرة القطاعية والتنفيذ العملي ليحقق نتائج ذات معنى وقابلة للقياس لمؤسستك وموظفيها.

يعمل خبراؤنا امتداداً لفريقكم، ويتعاونون عن قرب مع القيادات وفرق الموارد البشرية وأصحاب المصلحة لفهم الأولويات ومواكبة الاحتياجات وتحويل الاستراتيجية إلى عمل. نصنع تجارب تعزز التفاعل والأداء والرفاه والثقافة المؤسسية وتدعم نجاح الأعمال على المدى الطويل.





Consulting Services

استراتيجيات تضع الأفراد أولاً.

تقدم خدمات منفردة أو دمج عدة باقات في رحلة eBen لاستشارات تجربة الموظف باقات مصممة لتحسين كل مرحلة من التجربة. ويمكن للمؤسسات اختيار باقة تحول شاملة.

التفاعل

التركيز على مؤشر واحد لتجربة الموظف لتحقيق مكسب سريع وملائم.

التمكين

تزويد أصحاب المصلحة بما يلزم لبناء مكان عمل أفضل والتنفيذ بثقة.

النمو

تجربة موظف استراتيجية للشركات المتنامية والتوسع والتغيير.

تميّز التجربة

برنامج مخصص لتحقيق تميز شامل ونتائج أعمال أقوى.

نعزز التميز في تجربة الموظف،
عميلاً بعد آخر.



Technology Implementation

من الرؤية إلى القيمة بمرونة.

لتعظيم قيمة منظومة تجربة الموظف. ويقدمها الخبراء الذين يصممون المنصة eBen صُصِّمَت خدمات تنفيذ تقنيات، ويطورونها، نهج كل إعداد وتكامل وإجراء لتسريع النشر eBen-SIM لضمان أفضل الممارسات والالتزام بالميزانية والجدول الزمني. وبمنهجية والتبني وتحقيق القيمة.

منهجية eBen المنهجية لتنفيذ الأنظمة (eBen-SIM)

إطارنا المجرب لتنفيذ منظومة تجربة الموظف، يضمن تبنيًا ناجحًا وقيمة مستدامة عبر ثلاث مراحل منظمة.

الاستدامة	الإطلاق	التشكيل
تحسين مستمر ونجاح العملاء والدعم لتعظيم التبني والأداء.	تنفيذ المنصة وتكاملها وإطلاقها مع التأهيل وإدارة التغيير.	مواءمة الحل مع عمليات المؤسسة وثقافتها وأهدافها.



EA
eBen

Engagement Activites

تجارب تجمع الأفراد.

نقدم برامج تفاعل مُدارة باحتراف لتعزيز الثقافة وزيادة المشاركة وصنع تجارب ذات معنى. تشمل الفعاليات التقديرية ومبادرات الرفاه وبناء الفرق والاحتفالات الموسمية والمسؤولية المجتمعية والتعلم وحملات الموظفين، مع تخطيط وتنفيذ دقيقين لتعظيم المشاركة والروابط وترسيخ القيم.



التهنية ورحلة الموظف



التقدير والامتنان



آراء الموظفين والإنصات



الأنشطة الاجتماعية والحياتية



التعلم والتطوير



حملات تجربة الموظف



الاحتفالات الموسمية والثقافية



بناء الفرق



المسؤولية المجتمعية



برامج الرفاه



المسابقات والألعاب



برامج تجارب مخصصة

نحوّل استراتيجيات تجربة الموظف العالمية
إلى مبادرات تحقق النتائج.



Support Success

نجاح تكتيكي ومستدام.

يجمع دعم النجاح من eBen بين الإدارة الاستباقية لنجاح العملاء والدعم الوظيفي والتقني السريع لتعظيم قيمة منظومة تجربة الموظف. يعمل مديرو نجاح العملاء مع المؤسسات عبر التوجيه الاستراتيجي وخطط التبني وفحوص الصحة وأفضل الممارسات وتحسين الأداء. ويكمل ذلك دعم فني ووظيفي وإدارة للأنظمة ومساندة للمستخدمين في الوقت المناسب.



نجاح العملاء

نقدّم في eBen خدمات استباقية تساعد المؤسسات على تحقيق أقصى قيمة من منظومة تجربة الموظف. ويعمل مديرو نجاح العملاء عن كثب مع عملائنا لتعزيز تبني المستخدمين وتحسين تجربة الموظف باستمرار.



الدعم السريع

خدمات دعم وظيفي وتقني شاملة للحفاظ على موثوقية المنظومة وكفاءتها. يستجيب متخصصونا للحوادث والطلبات بسرعة، ويقدمون حلولاً تحد من الانقطاع وتحافظ على استمرارية الأعمال.

يُقاس نجاحنا بالأثر
الملموس
الذي نصنعه لعملائنا.

تواصلوا معنا



+966 11 245 3566



+966 54 247 0403



طريق الملك عبدالعزيز - حي الملك سلمان
الرياض، المملكة العربية السعودية



إخلاء مسؤولية

توضح هذه الوثيقة التوجه العام لمنتجاتنا وخدماتنا، وهي لأغراض المعلومات فقط ولا تشكل جزءاً من أي عقد أو التزاماً بتقديم مواد أو خدمات أو وظائف محددة، ولا ينبغي الاستناد إليها في قرارات الشراء. ويخضع تطوير الميزات وإطلاقها وتوقيتها لتقدير eBen وحدها.

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور أو توزيعه أو نقله بأي وسيلة دون إذن كتابي مسبق من eBen، باستثناء الاقتباسات القصيرة في المراجعات والاستخدامات غير التجارية التي يجيزها القانون. لطلبات الإذن : welcome@eBen.work.

حقوق النشر © ٢٠٢٦ لشركة eBen.

www.eBen.work